



## Partnership- en licentieovereenkomst voor universiteiten, hoge scholen en middelbaar beroepsonderwijs

**Contractnummer: .....**

Partijen:

A. **EPLAN Software & Services B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Zevenaar aan  
Hengelder nr. 56, hierna te noemen: "EPLAN"

en

B. ....., gevestigd en kantoorhoudende te .. aan de .., hierna te noemen:  
"licentienemer"

- Voor de duur van deze overeenkomst krijgt de licentiehouders de software EPLAN Education Classroom tot zijn beschikking zonder dat daar een licentievergoeding tegenover staat.
- De licenties worden uitsluitend gebruikt voor niet-commerciële, educatieve en opleidingsdoeleinden van de licentiehouders, respectievelijk de personen die door hem worden onderwezen, mits er geen andere schriftelijke overeenkomst is. Overdracht van de software aan derden is niet toegestaan. Wanneer de licentienemer bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, verliest hij het recht van gebruik en dient hij het complete softwarepakket op verzoek van EPLAN aangetekend te retourneren.
- De licentienemer verplicht zich ertoe EPLAN klassikaal actief te gebruiken en EPLAN op te nemen in het curriculum.
- De licentienemer verplicht zich om altijd gebruik te maken van de meest recente softwareversie die door EPLAN beschikbaar is gesteld.
- Voordat de licentienemer EPLAN Education in zijn les gebruikt, dient de docent deel te nemen aan een EPLAN training.
- De licentienemer kan het licentiecontract schriftelijk opzeggen per 1 januari van enig jaar, mits hij hierbij een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht neemt. Na beëindiging van deze overeenkomst moeten de licenties direct aangetekend aan EPLAN worden geretourneerd.
- Naast deze licentieovereenkomst gelden de aanvullende voorwaarden EPLAN Education en het Licentiecontract EPLAN Education.

Plaats Zevenaar

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

*Rechtsgeldig vertegenwoordiger van*  
EPLAN H. van Waardenburg

*Rechtsgeldig vertegenwoordiger van*  
Licentienemer \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_



## LICENTIECONTRACT EPLAN EDUCATION

Contractnummer:

grondgebied van de EU van toepassing.

Partijen:

A. **EPLAN Software & Services B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Zevenaar aan Hengelder nr. 56, hierna te noemen: "EPLAN"

en

B. ...., gevestigd en kantoorhoudende te ..... aan ..... hierna te noemen: "licentienemer"

**Overwegende dat:**

- EPLAN rechthebbende is met betrekking tot de software;
- licentienemer het recht tot gebruik van deze software wenst te verwerven;
- partijen tot de overeenstemming zijn gekomen, welke overeenstemming is vastgelegd in dit contract (hierna: het licentiecontract).

**Komen overeen:**

### 1. Onderwerp van dit licentiecontract

1.1 EPLAN verleent licentienemer binnen Nederland een enkelvoudige, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de software en de documentatie, zoals nader omschreven in dit contract, welke licentie door licentienemer wordt aanvaard. Individuele – en gedeeltelijk optionele – softwaremodules (hierna: modules) worden afzonderlijk weergegeven. De software wordt geleverd in de versie die bij uitlevering actueel is.

1.2 Het programma zal alleen worden gebruikt voor opleidingsdoelstelling voor scholen en praktijkopleidingen. EPLAN Education licenties zijn niet compatibel met de commerciële licenties

1.3 Indien de licentie wordt verleend voor het gebruik van de software op het netwerk van de licentienemer, dient de software geïnstalleerd te worden op een in Nederland geplaatste server binnen het bedrijf van de licentienemer.

1.4 Licentienemer is uitsluitend gerechtigd de software te gebruiken op een stand-alone computersysteem (in geval van een stand-alone licentie) of op een server die uitsluitend binnen het bedrijf wordt gebruikt en beperkt is tot gebruiksdoeleinden binnen het bedrijf (netwerk licentie). Tenzij anders is overeengekomen, geldt het gebruiksrecht alleen voor het land zoals overeengekomen of waarin de Licentienemer is gevestigd.  
Als het overeengekomen land of de licentiehouder gevestigd is binnen de EU, dan is het gehele

1.5 Licentienemer verklaart bij deze voorafgaand aan ondertekening van dit licentiecontract de benodigde informatie te hebben ingewonnen en verkregen over de essentiële functiekenmerken en systeemvereisten betreffende de software en draagt het risico als deze niet toereikend zijn.

1.6 Licentienemer installeert de software in overeenstemming met het bepaalde in de documentatie. Voor eventuele ondersteuning van EPLAN daarbij dient een afzonderlijke contract te worden gesloten (zie hierna artikel 7). EPLAN is gerechtigd diens aan licentienemer te verlenen ondersteuning bij licentienemer in rekening te brengen.

1.7 Nadat de installatie is voltooid, voert licentienemer een acceptatietest uit. Indien binnen vijf werkdagen na installatie geen bericht is ontvangen van de licentienemer door EPLAN, wordt de software geacht te zijn geaccepteerd. Indien EPLAN uit hoofde van garantie en/of onderhoud nieuwe software levert, is deze bepaling van overeenkomstige toepassing.

1.8 Bij dit licentiecontract behoren de volgende bijlagen:  
Bijlage 1 afspraken inzake uitvoering  
Bijlage 2 aanvullende voorwaarden van EPLAN Education

In geval van strijdigheid tussen de bijlagen en dit hoofdcontract prevaleert het bepaalde in dit hoofdcontract.

### 2. Duur en beëindiging licentiecontract

2.1 Het licentiecontract treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het licentiecontract eindigt uitsluitend indien en voorzover beëindiging geschiedt conform het bepaalde in dit artikel 2.

2.2 Onverminderd de gronden en wijze van beëindiging in artikel 2.3 en artikel 2.4 is een partij gerechtigd het licentiecontract te beëindigen door ontbinding, indien en voorzover hij hiertoe gerechtigd is op grond van de wet. Ontbinding leidt tot de gevolgen die de wet daaraan verbindt.

2.3 Een partij is voorts gerechtigd het licentiecontract met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:



- a) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
- b) de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- c) aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- d) de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.

2.4 Licentienemer kan het licentiecontract schriftelijk opzeggen per 1 januari van enig jaar, mits hij hierbij een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht neemt.

2.5 Het licentiecontract eindigt voor het overige slechts indien beide partijen schriftelijk instemmen met beëindiging van het licentiecontract.

2.6 Indien dit licentiecontract, om welke reden ook, eindigt, verplicht licentienemer zich de dongle(s) onverwijld aan EPLAN te retourneren; het gebruik van de software te staken en de software dragers en eventuele kopieën daarvan, alsmede de overige in het kader van het contract ter beschikking gestelde documentatie onverwijld aan EPLAN te retourneren.

### 3. Gebruiksvoorwaarden

3.1 Het is licentienemer voor de duur van het licentiecontract toegestaan de software te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan op de computerconfiguratie, voorzover dit overeenstemt met het met de software beoogde gebruik.

3.2 Licentienemer is verplicht periodiek een storingsdiagnose uit te voeren en de resultaten van de gegevensverwerking te controleren. In geval van een geconstateerd gebrek in de software dat ertoe leidt dat de software niet functioneert overeenkomstig de specificaties (hierna: een fout) rapporteert licentienemer daarover terstond aan EPLAN. Licentienemer is voorts gehouden volgens de regels der techniek back-up kopieën van de software aan te houden c.q. te maken, voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging. Back-up kopieën op mobiele media dienen als zodanig te worden gekenmerkt en te worden voorzien van het copyrightteken van het originele opslagmedium.

3.3 Het gebruiksrecht verleent in artikel 1.1 kent onder meer de volgende beperkingen:

- a) het is licentienemer niet toegestaan de software en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
- b) het is licentienemer niet toegestaan de software en de documentatie te wijzigen of aan te passen;
- c) het is licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de software en de documentatie te verwijderen;

- d) indien de licentienemer verdergaande gebruiksrechten dan op grond van dit contract zijn toegestaan wenst te verkrijgen dan kan dit slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN. Indien EPLAN in dit verband toestemming verleent, is EPLAN gerechtigd om hiervoor een vergoeding in rekening te brengen, gebaseerd op de meest recente prijslijst.

3.4 EPLAN is gerechtigd te onderzoeken of licentienemer de software gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van dit licentiecontract. Licentienemer verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken en EPLAN daartoe toegang te verschaffen tot de fysieke plaats waar de software c.q. de computerconfiguratie waarop de software functioneert, zich bevindt. EPLAN draagt slechts de eigen kosten die met een dergelijke audit zijn gemoeid, met dien verstande dat alle kosten verbonden aan de audit voor rekening van licentienemer komen, indien komt vast te staan dat licentienemer op enigerlei wijze inbreuk maakt of heeft gemaakt op dit licentiecontract. Mocht dit laatste het geval zijn, dan heeft EPLAN tevens recht op volledige schadevergoeding.

3.5 De broncode wordt niet aan licentienemer ter beschikking gesteld.

3.6 EPLAN heeft het recht alle programma's en installaties te voorzien van een hardware- of software kopieerbeveiliging (hierna: dongle). EPLAN blijft eigenaar van de dongles. Licentienemer is verplicht EPLAN onverwijld te informeren over herkenbare gebreken aan of het verlies van dongles. EPLAN zal defecte dongles vervangen tegen teruggave van de oude dongles. Bij verlies zal EPLAN de dongles slechts vervangen tegen betaling van de dan geldende eenmalige licentievergoeding.

3.7 Licentienemer dient ervoor te zorgen dat de software alleen wordt gebruikt, wanneer deze tegelijkertijd is beveiligd door werkende dongles. Wanneer deze verplichting wordt overtreden, wordt een contractuele boete onmiddellijk opeisbaar ter hoogte van een eenmalige licentievergoeding, onverminderd het recht van EPLAN op volledige schadevergoeding.

### 4. Garantie, gebreken, storingen

4.1 EPLAN en de licentienemer zijn het erover eens, dat het niet mogelijk is, software zo te programmeren dat deze onder alle omstandigheden foutloos is.

4.2 Licentienemer heeft recht op kosteloos herstel van fouten binnen de service levels gedurende de garantietermijn. De garantietermijn bedraagt 12 maanden, nadat de

software is geaccepteerd als bedoeld in artikel 1.5. Herstel kan ook plaatsvinden door middel van een workaround of door het verstrekken van een update. In dit kader verleent licentienemer EPLAN zo nodig toegang tot de software met het doel fouten op te sporen en te verhelpen, naar keuze van EPLAN rechtstreeks en/of door gegevensoverdracht op afstand. Licentienemer neemt voorts de aanwijzingen in acht die EPLAN verstrekt voor installatie en gebruik van de software.

4.3 De plicht van EPLAN tot herstel vervalt, indien en voorzover EPLAN aantoont dat de desbetreffende fouten zijn ontstaan door foutief herstel, onderhoud of wijzigingen uitgevoerd door of namens licentienemer.

4.4 Indien de EPLAN de licentienemer op enigerlei wijze aanvullingen ter beschikking stelt, zoals patches, updates of upgrades, dan zijn deze onderworpen aan de bepalingen in dit contract.

4.5 Indien EPLAN een nieuwe versie van (een onderdeel) van de software ter beschikking stelt, dan is licentienemer gehouden die nieuwe versie te aanvaarden als de werking volgens dit licentiecontract intact blijft en de acceptatie niet tot aanzienlijke nadelen leidt. Indien en zodra EPLAN een nieuwe versie van de software ter beschikking heeft gesteld, vervalt haar verplichting zoals bedoeld in artikel 4.2 ten aanzien van de vervangen versie.

4.6 Indien de licentienemer geen software-servicecontract heeft afgesloten als bedoeld in artikel 7.4 is EPLAN niet gehouden om aan de licentienemer updates van de software te leveren, indien de licentienemer overgaat op een nieuw besturingssysteem.

## 5. Overdracht

5.1 Het is licentienemer niet toegestaan de rechten en plichten uit dit licentiecontract aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN. Als EPLAN om toestemming wordt gevraagd, is EPLAN gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van de toestemming.

5.2 Indien licentienemer de software of een configuratie bij een derde wil installeren, zodat deze derde de software ten behoeve van licentienemer kan beheren, heeft hij daarvoor toestemming. Deze toestemming zal worden verleend, indien deze derde geen ander gebruik maakt van de software dan de licentienemer in staat te stellen de software te gebruiken alsof deze op zijn eigen configuratie was geïnstalleerd.

## 6. Intellectuele eigendom

6.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en de documentatie

berusten bij EPLAN. De software blijft eigendom van EPLAN.

- 6.2 EPLAN vrijwaart licentienemer in gerechtelijke procedures die tegen hem zijn aangespannen door derden en die zijn gegrond op de stelling, dat het gebruik van de software en/of de documentatie inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
- licentienemer nalaat EPLAN onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen, of
  - de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in wijzigingen in de software die door licentienemer of door hem ingeschakelde derden, zijn aangebracht, of
  - de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik van de software en/of documentatie op een wijze die anderszins strijdig is met de voorwaarden van dit licentiecontract.

6.3 De in artikel 6.2 bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien licentienemer de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan EPLAN overlaat en desgevraagd de benodigde medewerking aan EPLAN verleent.

- 6.4 Licentienemer verklaart dat indien een vordering als bedoeld in artikel 6.2 aanhangig wordt gemaakt, hij ermee akkoord gaat dat EPLAN naar eigen keus:
- de software en/of de documentatie zodanig zal (laten) wijzigen, dat deze niet langer inbreuk maken;
  - de software en/of de documentatie zal vervangen door een functioneel gelijkwaardig product;
  - de software en/of de documentatie bij de licentienemer opvraagt en een vergoeding betaalt aan licentienemer ter grootte van de bepaalde licentievergoeding.

## 7. Opleiding, installatie en onderhoud

7.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 1.5 is EPLAN bereid op verzoek van de licentienemer installatie van software, updates e.d. bij de licentienemer te verrichten.

7.2 EPLAN is bereid de begeleiding en scholing van personeel van de licentienemer te verzorgen.

7.3 De licentienemer dient de hiervoor onder 7.1 en 7.2 genoemde werkzaamheden van EPLAN te vergoeden op basis van de meest recente prijslijst van EPLAN.

7.4 EPLAN verzorgt het onderhoud van de software.

## 8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van EPLAN is beperkt tot hetgeen



daaromtrent in de Voorwaarden Software & Services B.V., als bijlage 2 deel uitmakend van dit contract, is vermeld.

#### 9. Overige bepalingen

- 9.1 De in dit licentiecontract genoemde bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit contract.
- 9.2 De artikelen 6 (intellectuele eigendom), 8 (aansprakelijkheid), 10 (geschillenbeslechting en toepasselijk recht) blijven naar hun aard ook van toepassing na beëindiging van het licentiecontract.
- 9.3 De voorwaarden van licentienemer of eventuele toeleveranciers zijn niet van toepassing, behoudens de voorwaarden van EPLAN Software & Services B.V. Laatstgenoemde voorwaarden zijn als bijlage 2 uitdrukkelijk van toepassing op dit contract. Door ondertekening van dit licentiecontract, verklaart licentienemer tevens een exemplaar van de toepasselijke voorwaarden in ontvangst te hebben genomen.
- 9.4 Indien een of meer van de bepalingen in dit licentiecontract ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

- 9.5 Kennisgevingen die licentienemer op grond van het licentiecontract aan EPLAN doet, vinden schriftelijk plaats.
- 9.6 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
- 9.7 Het door partijen niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- #### 10. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht
- 10.1 De Rechtbank Arnhem is bij uitsluiting bevoegd terzake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met het onderhavige licentiecontract.
- 10.2 Dit licentiecontract wordt beheerst door Nederlands recht.

Plaats Zevenaar

Datum \_\_\_\_\_

*Rechtsgeldig vertegenwoordiger van*

EPLAN H. van Waardenburg

Handtekening \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

*Rechtsgeldig vertegenwoordiger van*

Licentienemer \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_





## **Bijlage 1: Aanvullende voorwaarden EPLAN Education**

van de besloten vennootschap EPLAN Software & Services B.V., gevestigd te Zevenaar aan Hengelder 56, hierna te noemen: "EPLAN"

### **Artikel 1 Algemeen**

1. EPLAN houdt zich bezig met de handel in en modificatie en assemblage van technische en industriële artikelen en software pakketten en het geven van advies met betrekking tot deze producten en diensten. EPLAN verzorgt daarnaast trainingen.
2. Vanaf 1 december 2016 zijn alle voorheen geldende voorwaarden komen te vervallen.

### **Artikel 2 Begripsomschrijving**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht;
- EPLAN: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen en diensten levert;
- overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst;
- dag: kalenderdag;
- werkdag: een kalenderdag, de zaterdag en zondag daaronder niet begrepen, tenzij deze valt op een door de overheid of ter plaatse voorgeschreven rust- of feestdag;
- schriftelijk: vastlegging op papier of langs elektronische weg;
- voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met EPLAN bestaande rechtsbetrekkingen. Deze voorwaarden gelden zowel voor door EPLAN gedane aanbiedingen, door EPLAN geaccepteerde orders en met EPLAN gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen EPLAN en een derde, indien die derde door EPLAN bij de uitvoering van de overeenkomst tussen EPLAN en de opdrachtgever wordt betrokken. Ook de derde kan – indien deze rechtstreeks door de opdrachtgever wordt aangesproken – jegens de opdrachtgever een beroep doen op deze voorwaarden.

### **Artikel 4 Wijzigingen**

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen EPLAN en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 5 Offertes**

1. De offertes van EPLAN zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
2. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt EPLAN zich het recht voor

binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze aanvraag van de offerte te herroepen.

### **Artikel 6 Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand:
  - a) door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever;
  - b) doordat EPLAN met de uitvoering van de opdracht begint.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van EPLAN zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. EPLAN heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van EPLAN binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding.

### **Artikel 7 Termijnen en levertijden**

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
2. EPLAN is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd zodanig verlengd als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, onverminderd een beroep op artikel 8.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan twee maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient schriftelijk aan EPLAN kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruik wenst te maken.
5. De levertijden en de andere termijnen die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst worden eveneens verlengd, indien EPLAN voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de door de opdrachtgever te verstrekken informatie of van de door de opdrachtgever van de door deze te verlenen medewerking. De termijn van verlenging zal afhankelijk zijn van de omstandigheden van het geval.

### **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht kan EPLAN de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. EPLAN zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan de op haar rustende verbintenissen heeft kunnen voldoen.
2. Indien EPLAN door overmacht van tijdelijke aard (ten hoogste 90 dagen) de werkzaamheden niet dan wel slechts ten dele zal kunnen uitvoeren, neemt EPLAN onmiddellijk contact op met opdrachtgever om een regeling te treffen voor de vervangende uitvoering. Indien EPLAN de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren, omdat voorbereidende en/of andere werkzaamheden niet bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd, neemt EPLAN contact op met opdrachtgever voor overleg voor vervangende uitvoering. Deze omstandigheid levert een tekortkoming aan de zijde van de



opdrachtgever op en laat onverlet de gebruikmaking van EPLAN van haar op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden toekomstige rechten.

3. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van EPLAN worden opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van deze verplichtingen van EPLAN niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien bij het intreden van de overmacht EPLAN al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kon voldoen, is zij gerechtigd hetgeen zij reeds heeft verricht en/of geleverd afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.
5. Van overmacht als in dit artikel bedoeld is in elk geval sprake in geval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmoeilijkheden, invoer-, uitvoer- of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van EPLAN of personeel van EPLANs toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

#### **Artikel 9 Levering**

1. De levering vindt binnen Nederland franco plaats, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Levering van software vindt na keuze van EPLAN plaats door middel van:
  - a) het verstrekken van een kopie van het programma op een gegevensdrager met documentatie;
  - b) het beschikbaar stellen van software op het netwerk van de opdrachtgever met mededeling daarvan aan de opdrachtgever, alsmede het verstrekken van een vrijeschakelcode;
  - c) de levering van een dongel in verband met de beveiliging van de hardware.
3. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan EPLAN na keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. Wanneer gedeeltelijke levering

plaatsvindt, zal hiervoor een factuur worden verzonden, die binnen de hierna in artikel 11 genoemde betalingstermijn moet worden voldaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met betaling van deze factuur te wachten tot de algehele levering heeft plaatsgevonden.

4. EPLAN is te allen tijde vrij in de keuze van het vervoermiddel. Bij franco levering vindt de levering plaats, daar waar dit met het oog op de door EPLAN gekozen vervoermiddel op de normale wijze mogelijk is. De opdrachtgever is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
5. De producten gelden als geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, respectievelijk vanaf het moment dat EPLAN aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de producten te zijner beschikking zijn.
6. Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 5 vermeld, is het risico van de goederen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. EPLAN is dan gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending, alsmede verzekering tijdens het transport zijn bij de prijs inbegrepen.
3. EPLAN is gerechtigd, indien de levering van de producten plaatsvindt méér dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen door te berekenen aan de opdrachtgever voor zover deze prijsverhogingen het gevolg zijn van prijsontwikkelingen in de markt waarop EPLAN geen invloed heeft (bijvoorbeeld verhoging van materiaal- en grondstofprijzen, wijziging in belastingtarieven). EPLAN zal de opdrachtgever vóór de levering van de producten van de prijsverhoging op de hoogte te stellen.
4. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

#### **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen netto na factuurdatum op een door EPLAN aan te wijzen rekeningnummer.
2. EPLAN is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de goederen te verlangen.
3. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is EPLAN tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever is verplicht alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door EPLAN te vorderen hoofdsom met een minimum van € 1.000,00.
6. EPLAN heeft te allen tijde het recht te verlangen dat door de opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen. Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van EPLAN, geeft EPLAN het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel over de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van EPLAN op vergoeding van schade, kosten en interesten.
7. EPLAN heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door EPLAN gemaakte kosten en vervolgens tot betaling van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
8. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een door EPLAN toegezonden factuur schort dat de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.





### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. De goederen die door EPLAN zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van EPLAN.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is EPLAN gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van EPLAN, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan EPLAN in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan EPLAN opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht EPLAN schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. Ingeval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan EPLAN, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om EPLAN de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat EPLAN het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan EPLAN betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan EPLAN verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

### **Artikel 13 Reclame/Garantie**

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige grieven van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht.
2. Reclames dienen uiterlijk 8 dagen na dagtekening van de door EPLAN terzake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen 8 dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen 8 dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen 8 dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden. Reclames ingediend later dan één jaar na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.
3. Indien de klacht gegrond is, zal EPLAN ter

harer keuze de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is dan wel de klachten verhelpen. Bij een geaccepteerde reclame behoudt EPLAN zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. EPLAN kan ook besluiten kosteloos tot herlevering over te gaan.

4. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het verschaffen van alle relevante informatie die noodzakelijk is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever nalatig is gebleken in de voormelde verplichting is EPLAN voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.
2. EPLAN is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen van EPLAN van de zorgvuldigheid, de deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever mag worden vertrouwd.
3. De aansprakelijkheid van EPLAN gaat niet verder dan de hiervoor in artikel 13 genoemde garantie. EPLAN heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van EPLAN blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent, vermeerderd met het eigen risico.
4. Indien en voor zover op EPLAN enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarmee de totale uitvoering van het werk is gemoeid.
5. Voor vergoeding komt nooit in aanmerking bedrijfsschade zoals gederfde winst of stagnatieschade, gevolgschade of opzichtschaade, zoals bijvoorbeeld schade die bij uitvoering van werkzaamheden aan andere zaken wordt toegebracht. EPLAN is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten, schade en dergelijke welke voor de opdrachtgever mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van EPLAN, van personen in dienst van EPLAN of van door EPLAN ingeschakelde derden.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de directie van EPLAN.
7. Indien de te leveren materialen niet door EPLAN zijn geproduceerd is de eventuele aansprakelijkheid van EPLAN ten opzichte van de opdrachtgever beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van EPLAN jegens EPLAN aansprakelijk zal zijn.
8. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert diens verplichting om te betalen conform de opdracht niet.

### **Artikel 15 Levering van softwareprogrammaatuuur**

1. Indien EPLAN aan de opdrachtgever softwareprogrammaatuuur levert (bestaande uit CD-ROMs of andere gegevensdragers, dan wel updates – vervolgversies dan wel nieuwe releases -)



- gelden daarnaast nog de volgende bepalingen. Deze laten de overige bepalingen in stand.
2. EPLAN levert aan de opdrachtgever door een derde (hierna: "producent") geproduceerde software. EPLAN kan behulpzaam zijn bij de installatie van deze software en kan de begeleiding en training van medewerkers van de opdrachtgever verzorgen.
  3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het ontvangen van softwaremateriaal ter verveelvoudigen of aan derden in eigendom of gebruik over te dragen.
  4. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten bij de producent. De opdrachtgever ontvangt slechts een gebruiksrecht.
  5. De opdrachtgever zal EPLAN ingeval van een opdracht tot installatie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen. De opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de aanschaf van de voor de installatie benodigde hardware, bekabeling etc.
  6. EPLAN zal – indien er sprake is van begeleiding – aan de opdrachtgever telefonische of schriftelijke ondersteuning bieden met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur, als ook hulp bieden bij storingen in die programmatuur. Deze ondersteuning zal worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.
  7. EPLAN is niet aansprakelijk voor fouten in de geleverde programmatuur en evenmin voor de ontwikkeling van die programmatuur. De aansprakelijkheid van EPLAN is beperkt tot de aansprakelijkheid zoals weergegeven in artikel 14 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 16 Annuleringsregeling trainingen en diensten**

1. Verzoeken tot het annuleren of wijzigen van ingeplande trainingen of overige diensten dienen uitsluitend per e-mail te worden ingediend, gericht aan [services@eplan.nl](mailto:services@eplan.nl).
2. Terugtrekkingen uit trainingen moeten door EPLAN uiterlijk veertien (14) dagen vóór de start van de training schriftelijk worden ontvangen. Terugtrekkingen na die termijn, of afwezigheid, zullen forfaitair aangerekend worden bij wijze van annuleringskosten op basis van 25% van de prijs van de training. In geval van verhindering – op voorwaarde dat er sprake is van gestaafde gegronde redenen – kan EPLAN een nieuwe boeking voor een volgende training toelaten, ook na bovenvermelde termijn. In dat geval zal het volledige factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn. In geval van verhindering kan de Klant ook

deelnemers vervangen.

3. Diensten mogen tot 10 werkdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet. Indien het verzoek tot annuleren of verzetten tussen de 5 en 10 werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden door EPLAN wordt ontvangen, wordt 50% van het hiervoor geldende tarief in rekening gebracht. Nadien is het volledige tarief verschuldigd.

#### **Artikel 17 Ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door de beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door EPLAN geleden schade.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen EPLAN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19 Nietigheid**

1. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
2. Indien EPLAN niet steeds strikte naleving van haar voorwaarden verlangt, houdt dit niet in dat EPLAN afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

#### **Artikel 20 Geschillen**

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van de partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.